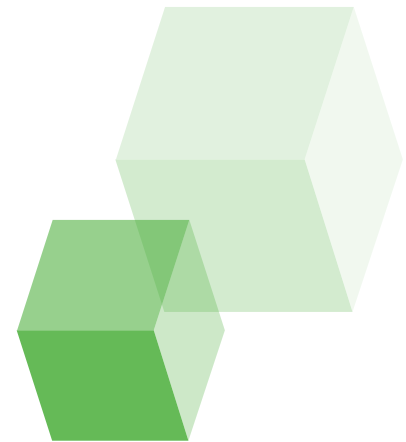
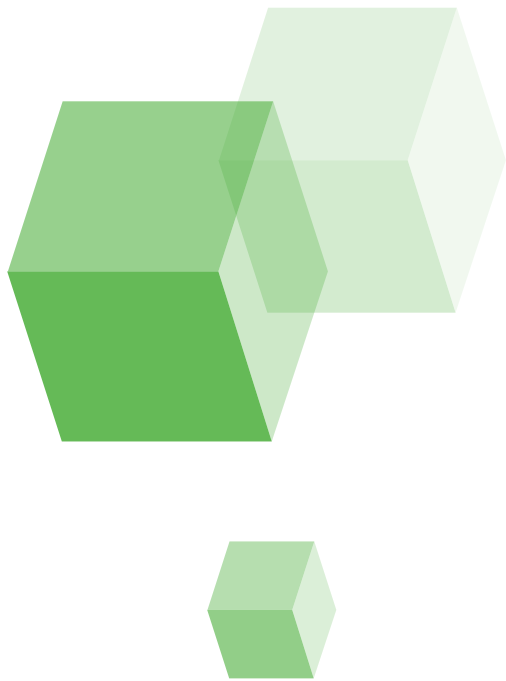
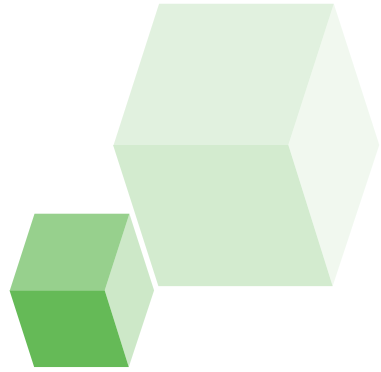
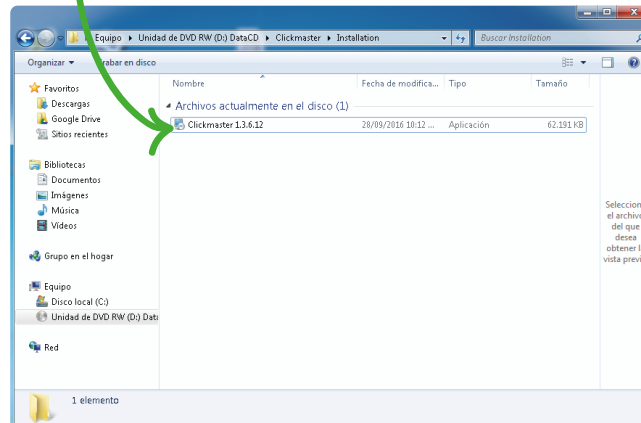


# Manual de Software





# Instalación del Software



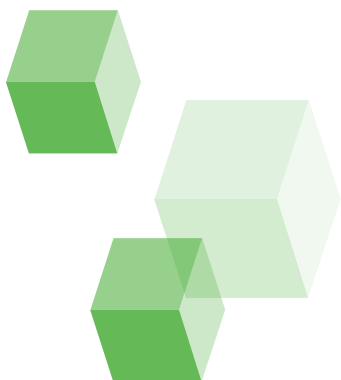
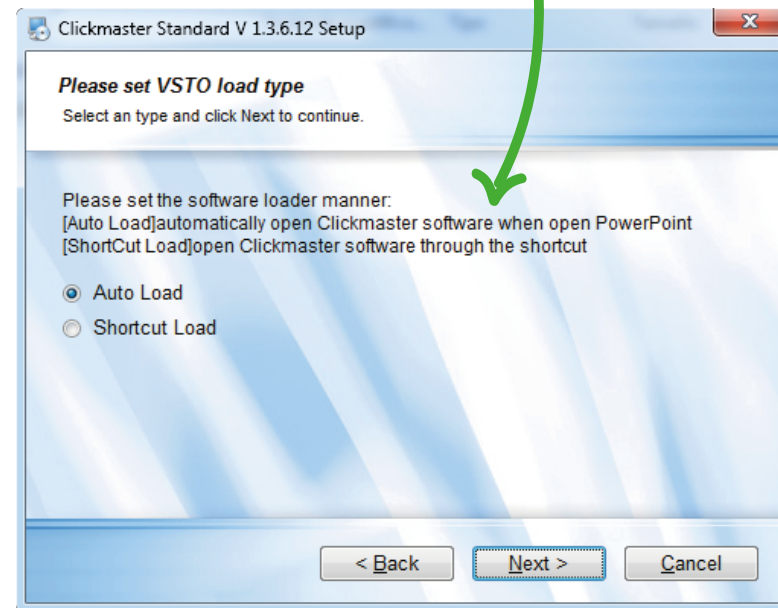
**Paso 1:** Para encontrar la versión más actualizada de nuestro software de evaluación interactiva visita nuestro sitio web [www.clickmaster.co](http://www.clickmaster.co) y ubica nuestro link de descarga. En caso de requerir una versión en físico (CD o USB) contacta a tu distribuidor para que puedas acceder a estos medios.

**Paso 2:** Para instalar el aplicativo deberás dar doble click sobre el archivo descargado.

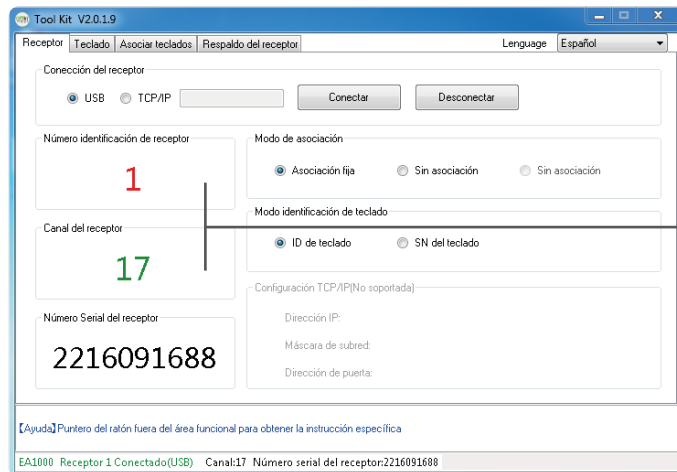
**Paso 3:** Sigue los pasos de instalación del instalador aceptando los términos y demás pasos.

**Paso 4:** En el paso de instalación podrán definir la forma como se ejecutará el aplicativo. Este podrá cargarse automáticamente cada vez que Power Point sea abierto (opción AutoLoad) o podrá cargarse únicamente cuando el aplicativo sea abierto usando el acceso directo del escritorio (opción Shortcut). Si usarás el PC únicamente o mayoritariamente para usar el sistema de evaluación te recomendamos la opción AutoLoad. De lo contrario selecciona la opción Shortcut.

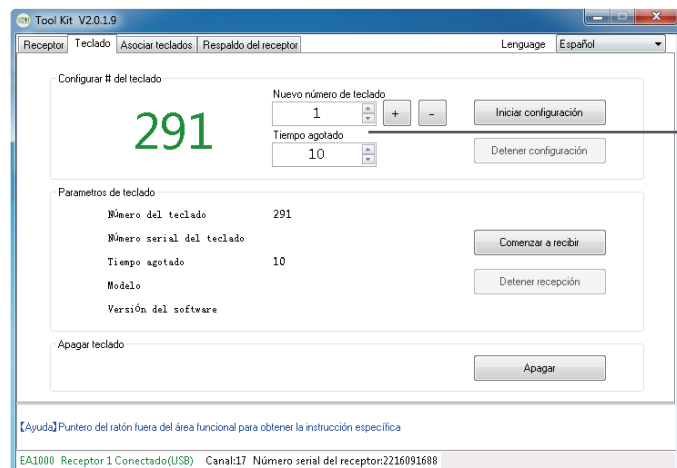
**Paso 5:** Termina el proceso de instalación. Al terminar aparecerán dos nuevos iconos en escritorio: ClickMaster y Toolkit.



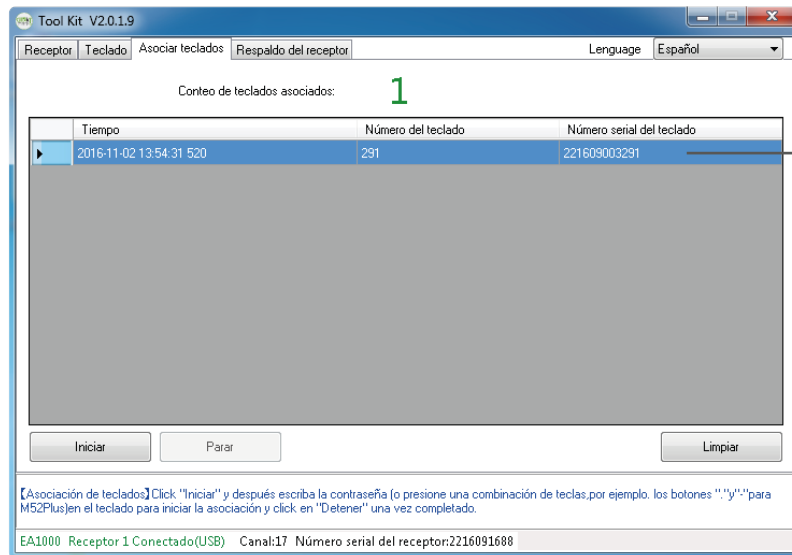
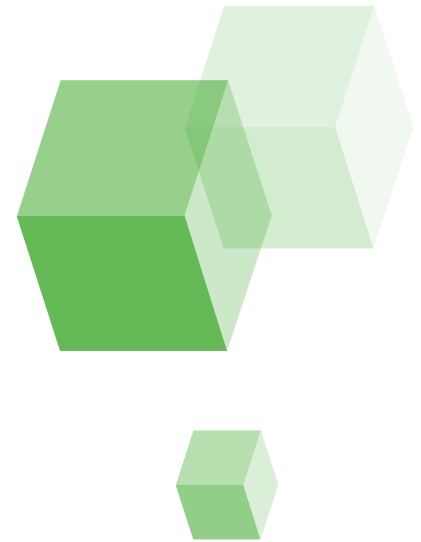
# Conociendo el Software Tool Kit



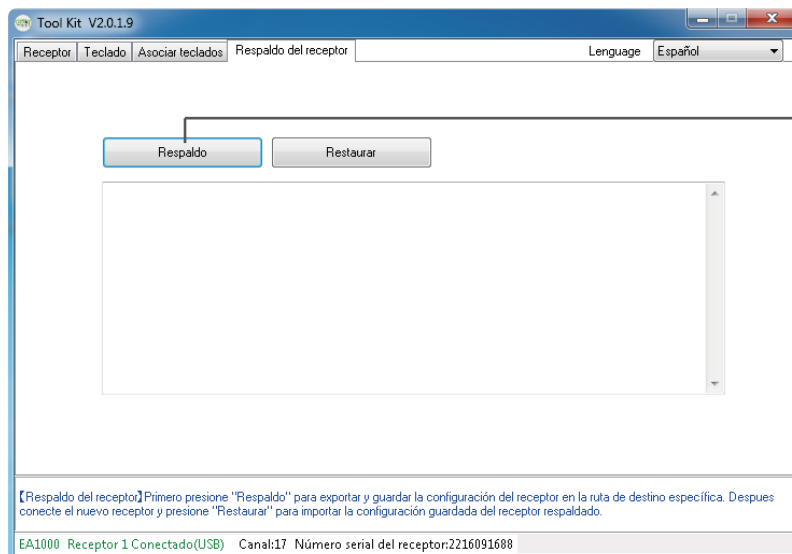
- **1. Receptor:** En este menú podrás ver la información relevante del receptor de radiofrecuencia tipo USB o TCP/IP que estás usando. Para visualizar la información deberás tener conectado el receptor en el computador. Recuerda que aunque el receptor se conecte vía USB este no es un dispositivo de almacenamiento y por tanto no requerirás expulsarlo de forma segura como lo haces con tus dispositivos de almacenamiento.



- **2. Teclado:** En este menú podrás cambiar y consultar la información referente a cada control de evaluación. Para consultar la forma como realizar el procedimiento de cambio de la configuración de los controles revisa nuestro manual de primer uso.

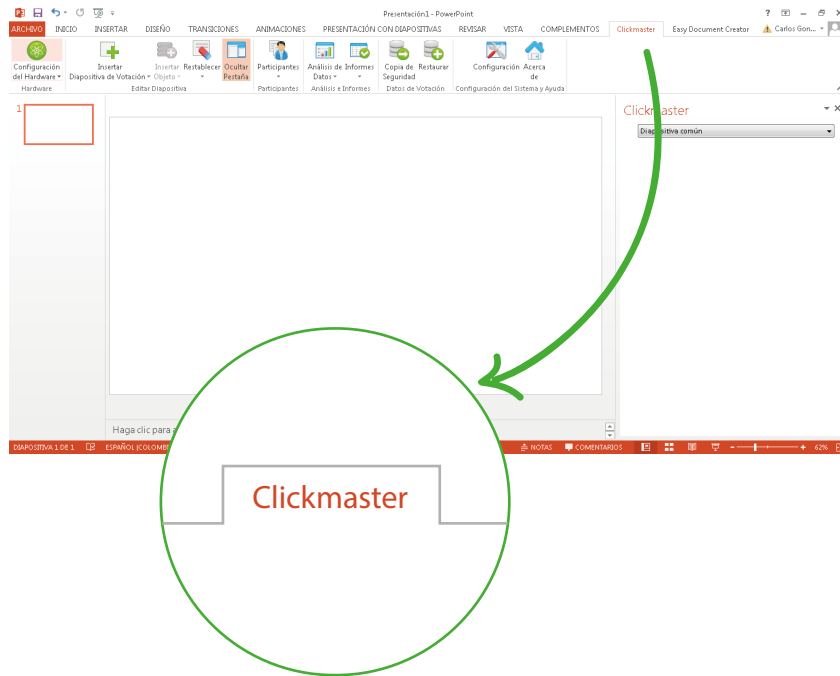


- **3. Asociar teclados:** En este menú podrás asociar los clickers o controles de evaluación al sistema enlazando los controles al mismo canal de la base receptora. Para consultar la forma como realizar el procedimiento con tus controles revisa nuestro manual de primer uso.



- **4. Respaldo del receptor:** Con esta opción podrás guardar y recuperar la configuración de una base receptora.

# Conociendo el Software Click Master



- ClickMaster es un Add-On o programa integrado a los aplicativos de **Microsoft Office**, particularmente de **Microsoft Power Point**.

- Cuando abres el aplicativo, este aparecerá como una nueva pestaña en la parte superior del menú de Power Point en la parte superior derecha.

- Este aplicativo te permitirá crear tus preguntas en el sistema de forma intuitiva, tal como normalmente usas Power Point para realizar una presentación.

- Para presentarte en detalle las funciones del software, te mostraremos uno a uno los componentes que integran el sistema. Comenzaremos de izquierda a derecha de tu pantalla.

# Configuración del Hardware



## Configuración del Hardware ▾



Tipo de Mando



Número de Mandos



Probar Mandos



Cambio de ID de Mando



Cambiar de Canal



Configuración del Hardware

Desactivar Apagado Automático



Activar Sonido de Mando



Apagado Remoto de Mandos



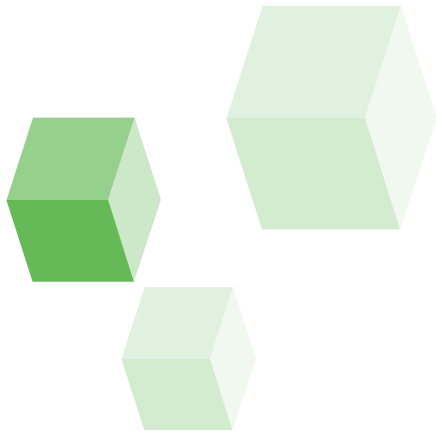
**Tipo de Mando:** En esta opción podrá seleccionar el tipo de control de evaluación que se encuentre usando en su sesión. Generalmente nuestros kits de ClickMaster cuentan con controles tipo S52+ o M52+. Para verificar el tipo de mando que tiene tu kit podrás verificarlo en la parte posterior de los controles de evaluación.



**Número de Mandos:** Con esta opción delimitarás el número de usuarios que tendrás habilitados en la sesión de evaluación que estás realizando. Este dato te ayudará a contar con un mejor análisis de resultados gracias a contar con un tamaño de muestra adecuado a tu evento.



**Probar mandos:** Esta opción te permitirá realizar una prueba rápida, automática y sin necesidad dar click en cada control de evaluación. De forma automática el sistema activará los controles que detecte y te permitirá verificar que todos los controles se encuentran activos y correctamente configurados. En caso de no tener respuesta de un control verifica si este está encendido, si las baterías están correctamente colocadas o con carga y por último que el control esté en el mismo canal que la base receptora.



**Cambio ID de mando:** Esta opción te permite cambiar el ID del control de evaluación desde PowerPoint. Sin embargo te recomendamos hacerlo desde el módulo ToolKit.



**Cambiar Canal:** Con esta opción puedes cambiar el canal de la base receptora. Ten en cuenta que al cambiar la base receptora del canal, deberás configurar nuevamente los controles al nuevo canal asignado a la base receptora.



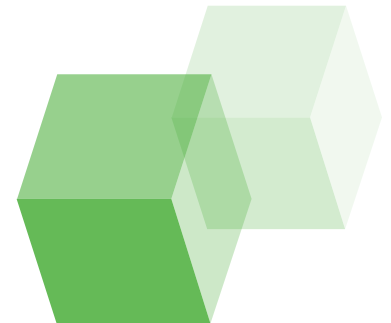
**Configuración del Hardware:** Te permitirá ver de forma rápida los parámetros de configuración de la base receptora y los controles de evaluación.

**Desactivar apagado automático:** Con esta opción podrás deshabilitar el tiempo programado en los controles de votación para el apagado automático.

✓ **Activar Sonido de mando:** Con esta opción podrás habilitar y deshabilitar el sonido de los controles al momento de realizar alguna acción en el teclado.



**Apagado remoto de mandos:** Esta opción te facilitará el apagado instantáneo de todos los controles de votación con un solo click. Ideal para evitar que los controles queden prendidos antes de.







Insertar

Diapositiva de Votación ▾



Registro



Selección de Grupo



Selección Simple



Selección Múltiple



Evaluación de Afirmaciones



Orden de Secuencia



Cálculo Numérico



Votación Asamblea



Encuesta de satisfacción



Importar Lista de preguntas...



Ranking individual



Ranking por grupos



Group MVP



Opciones de Comparación

# Insertar Diapositiva de Votación



**Registro:** Este tipo de pregunta te permitirá realizar un registro en cualquier momento de la votación. Es un buen tipo de pregunta para realizar control de asistencia a lo largo de una evaluación o evento.



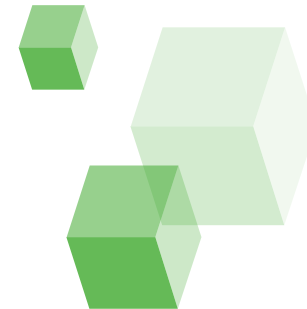
**Selección de grupo:** Con este tipo de pregunta podrá organizar su audiencia en grupos de trabajo o segmentos por preferencias, condición demográfica, etc. Pertenecer a un grupo le permitirá tener estadísticos por grupo además de los estadísticos individuales.





**Selección Simple:** Este es el tipo de pregunta clásica de evaluación. Un enunciado con multiples opciones de respuesta pero en donde sólo uno es verdadero.





**Selección Multiple:** Este tipo de pregunta es muy similar a la anterior. Sin embargo en este tipo de pregunta la s opciones de respuesta pueden tener más de una respuesta correcta.





 **Evaluación de afirmaciones:** (Si/No – Verdadero/Falso – Correcto/Incorrecto) Este tipo de preguntas disyuntivas son una variación de las preguntas de selección simple con dos opciones. Te permitirá hacerlas más rápido y configurar las de acuerdo a tu enfoque de valor. Es decir puede haber una respuesta correcta, una incorrecta o sin criterio de evaluación.


 **Orden de secuencia:** Este tipo de pregunta permite ordenar una serie de elementos de la lista de opciones en la pregunta. Tales como ordenar de mayor a menor, de mas alto a mas bajo, viejo a nuevo, etc.


 **Calculo numérico:** La respuesta de este tipo de preguntas son numéricas. Permite que el asistente vote con un valor, peso o ponderaje de acuerdo con se redacte la pregunta.

 **Votación Asamblea:** Pregunta tipo Si, No y Abstención. Ideal para voaciones sobre toma de decisiones.


 **Encuesta de Satisfacción:** Tipo de preguntas que evalúan el nivel de aceptación o conformidad respecto a un tema en particular. Aplica los conceptos de las escalas de Likert, ideales para encuestas.

 **Importar lista de preguntas:** Con esta opción podrá importa la lista de preguntas a realizar desde un archivo de Excel. Debes tener en cuenta seguir el parámetro de la hoja de Excel de referencia para que tus preguntas carguen automáticamente. Si tienes dudas respecto al formato para cargar tus preguntas podrás consultar nuestro manual al respecto.

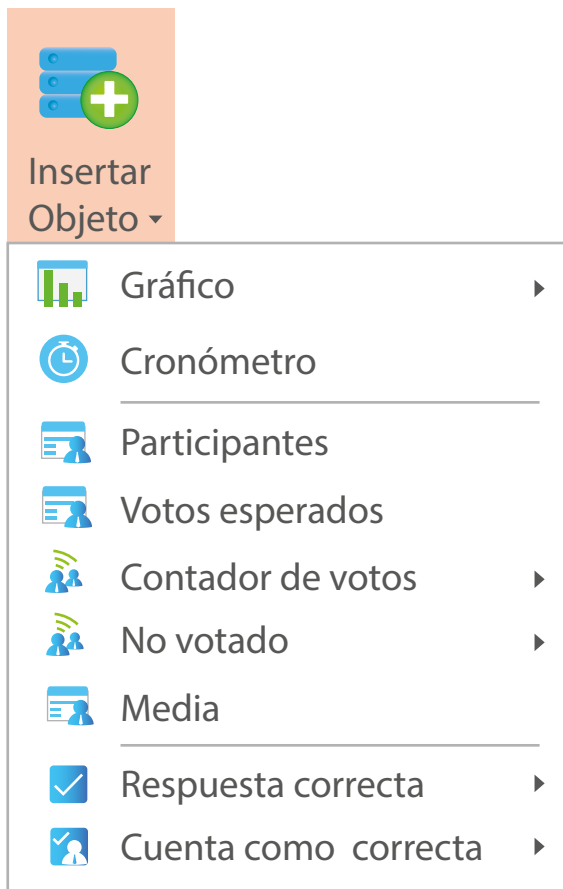
 **Ranking Individual:** Con el ranking individual podrás ver en cualquier parte de tu test o evaluación el top preliminar o final de los controles de votación que han tenido el mayor número de respuestas correctas.

 **Ranking por Grupos:** El ranking por grupos totaliza las respuestas de los individuos que pertenecen al mismo grupo y muestra el top de resultados.


 **Grupo MVP:** Muestra la tabla general de resultados.


 **Opciones de comparación:** Con este tipo de diapositiva podrá mostrar en pantalla la comparación de dos preguntas o diapositivas anteriores para comparar resultados.


# Insertar Objeto




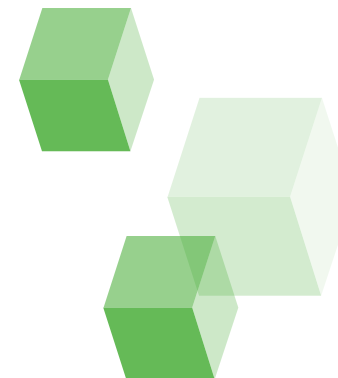
Con esta opción del software, podrás insertar objetos de apoyo visual y contadores que te permitirán hacer de tu sesión de evaluación más sencilla de visualizar y controlar.


 **Gráfico:** Con esta opción podrás insertar en la pregunta que selecciones el tipo de gráfico que más te guste para mostrar los resultados en pantalla.


 **Cronómetro:** Este es un objeto que te permitirá establecer un tiempo límite a la pregunta en donde insertes este objeto. Para configurarlo solo deberás dar click sobre el recuadro que indica el tiempo y cambiarlo a los segundos o minutos que consideres adecuados para cada pregunta. El tiempo comenzará a correr a partir de que la pregunta sea activada para votar.

 **Participantes:** Te permitirá visualizar el total de participantes activos para la pregunta seleccionada.


 **Votos esperados:** Te dará una visualización de los votos esperados en esa pregunta.




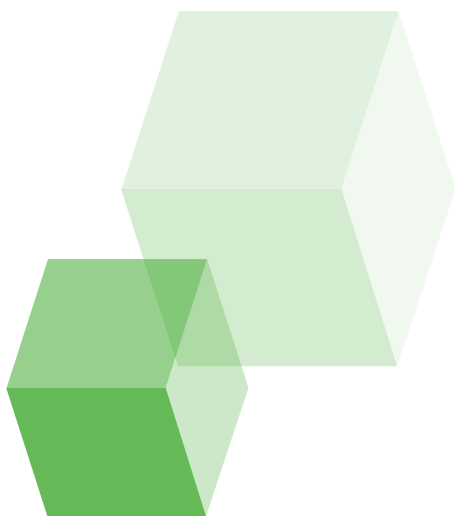
 **Contador de Votos:** En tiempo real te mostrará cuantos participantes han votado. Con ello podrás supervisar el estatus de votación y el número de personas que faltan por votar.

 **No votado:** Al contrato al contador de votos, esta opción te mostrará el número de controles que no han votado a la pregunta.

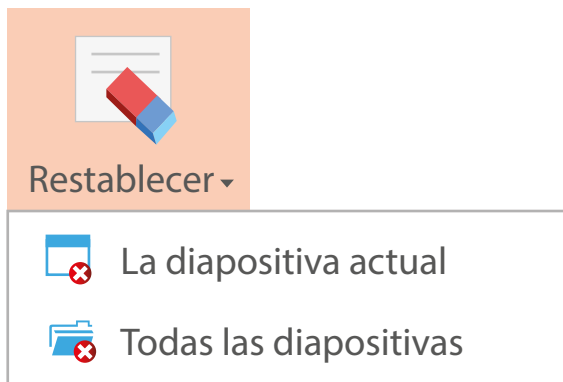
 **Media:** Te mostrará en pantalla el calculo de la media aritmética.

 **Respuesta correcta:** Mostrará cuadro display con el número o letra de la respuesta de la pregunta seleccionada.

 **Respuesta cuenta como correcta:** Mostrará un contador en pantalla al final de la votación mostrando el número de participantes que han votado por la respuesta correcta de la pregunta donde se inserte este objeto.

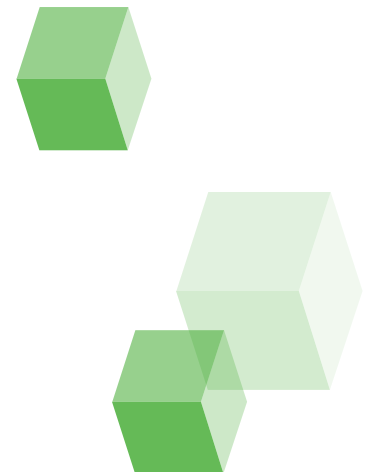


# Botón Restablecer

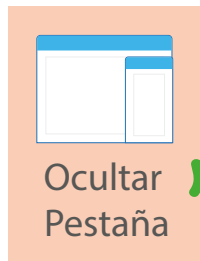


El botón **restablecer** te permitirá “limpiar” los datos de una pregunta (o de todas tus preguntas) que han sido recolectados. Este botón es especialmente útil cuando la votación o evaluación que haz realizado presentó errores por falta de votos y tienes que repetir la votación.

La opción **restablecer** no elimina la configuración de tu pregunta, (opciones de respuesta o respuesta correcta) solo elimina los datos que se recolectaron durante el tiempo que estuvo activa la pregunta.



# Ocultar Pestaña



En la parte lateral derecha de tu PowerPoint podrás encontrar una pestaña de configuración que te permitirá modificar los parámetros de tu pregunta. Esta pestaña cambia de acuerdo con el tipo de pregunta que hayas seleccionado. Si en algún momento quieres ocultarla, solo tendrás que dar click en esta opción.

Presentación1 - PowerPoint

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO TRANSICIONES ANIMACIONES PRESENTACIÓN CON DIAPOSITIVAS REVISAR VISTA COMPLEMENTOS Clickmaster Easy Document Creator Carlos Gon...

Configuración del Hardware Diapositiva de Votación Insertar Restablecer Ocultar Pestaña Participantes Análisis de Informes Datos Copia de Restaurar Seguridad Configuración del Sistema y Ayuda

1

2

3

Por favor, seleccione el equipo o grupo

A. Grupo1 1 1 1 1

B. Grupo2

C. Grupo3

D. Grupo4

A B C D

Clickmaster

Selección de Grupos

Configuración de Grupos

Número de Grupos 4

Applido de Grupos Group Name

VOTO

Integrar sonido Configuración del Sistem

MANDOS

Modo "Revoto" Posible

Formato ABCD

Modo discreto No

GRAFICO

Tipo de Gráfico Barras Vertical 2

Tipo de Resultados Numérico

Decimales 0 1

Gráficos Después de votar

Cálculo sobre Votantes activos

Grosor 0.5

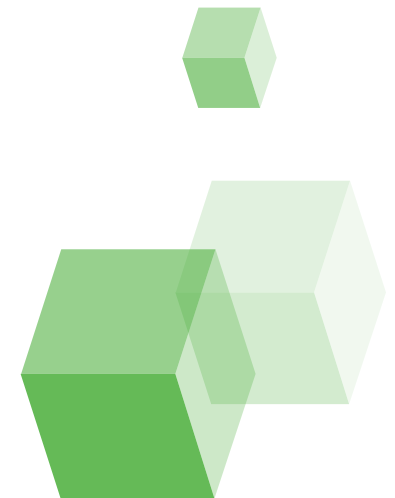
Texto de respuestas en el gráfico

DIAPPOSITIVA 3 DE 3 ESPAÑOL (COLOMBIA) NOTAS COMENTARIOS 62%

# Botón Participantes



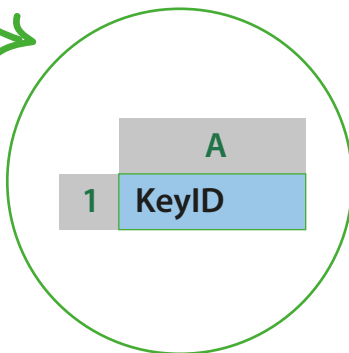
Esta opción del software ClickMaster te permitirá asociar a cada control de usuario o clicker, un nombre, ya sea el de un asistente o estudiante. Esta función te permitirá identificar de forma automática los resultados de las preguntas que cada persona ha realizado en tu sesión de preguntas. Para hacerlo tendrás que conocer a qué persona entregas cada control y con ello crear tu propia lista de participantes. Idealmente tu lista deberá ser equivalente en número a la cantidad de controles de usuario que tienes en tu salón.



# Botón Participantes



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	KeyID	NOMBRE	APELLIDO	EDAD	D IDENTIDAD	GRUPO			
2	1	LUIS	ALARCÓN	11	6872367217	1			
3	2	ANGIE	ARENAS	11	6872367217	1			
4	3	JUAN	BALAGUERA	11	6872367217	2			
5	4	FERNANDO	CASTRO	11	6872367217	1			
6	5	LUIS	FERRER	12	6872367217	2			
7	6	JONATHAN	JACKSON	12	6872367217	2			
8	7	DAYANNA	SUCRE	12	6872367217	1			
9	8	TONY	TORRES	12	6872367217	1			
10	9	ANA	VARGAS	16	6872367217	2			
11									



Para poder hacer este proceso deberás realizar tu lista en Microsoft Excel siguiendo los siguientes parámetros mínimos:

- El archivo no deberá dejar filas o columnas en blanco deberás comenzar en la columna A, Fila 1.
- La columna A Fila 1 deberá llamarse **KeyID** (Obligatorio) y cada fila deberá corresponder a un número de control. Este número de control podrás consultarlo oprimiendo la tecla "borrar" de tu control de usuario. El número del control se desplegará en pantalla.
- Cada columna será un dato adicional asociado a cada KeyID: Nombre, Apellidos, Curso, Nivel profesional, género, edad, etc. Estos deberán ser los encabezados de cada columna B,C,D,F, etc, en la fila 1.
- Guarda la lista en una ubicación en tu computador que recuerdes.



# Botón Participantes



Importar Lista de Participantes

Setting of Report: Show Columns

KeyID	NOMBRE	APELLIDO	EDAD	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	GRUPO
1	LUIS	ALARCÓN	11	6872967217	1
2	ANGIE	ARENAS	11	6872967217	1
3	JUAN	BALAGUERA	11	6872967217	2
4	FERNANDO	CASTRO	11	6872967217	1
5	LUIS	FERRER	12	6872967217	2
6	JONATHAN	JACKSON	12	6872967217	2
7	DAVANNA	SUCRE	12	6872967217	1
8	TONY	TORRES	12	6872967217	1

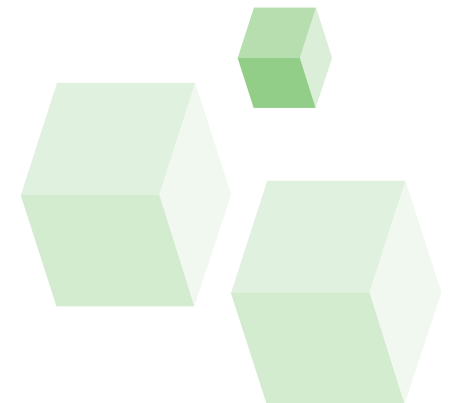
Los datos se han guardado con éxito

UID or Student ID:

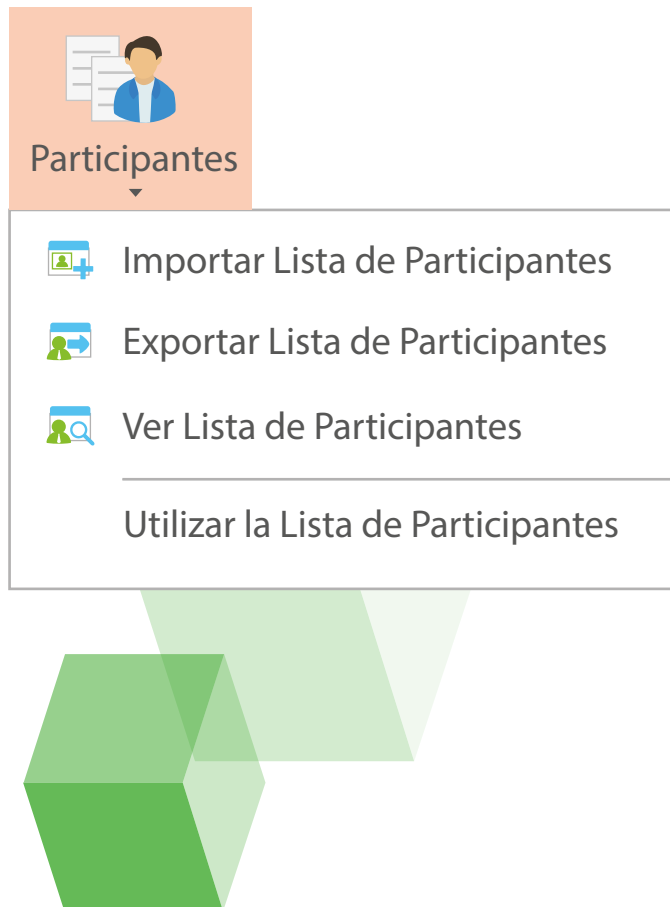



**Importar lista de participantes:** Al tener tu lista de participantes debidamente creada podrás dar click en el botón importar lista para que el software cargue la información que almacenaste en esa lista y asocie las respuestas de cada control a un nombre y/o datos en particular.


Podrás cambiar de lista cuantas veces quieras. Ten cuidado al hacerlo. Si quieres conservar el trabajo realizado te recomendamos primero guardar con un nombre distinto tu archivo de preguntas antes de hacer el cambio de lista.



# Botón Participantes



 **Exportar lista de participantes:** Si deseas exportar la lista de participantes que actualmente estás usando podrás hacerlo con este botón. Te exportará la lista en un formato .xls de Microsoft Excel.

 **Ver lista de participantes:** Con esta opción podrás ver en el instante la lista de participantes que actualmente el software está usando.

**Utilizar lista de participantes:** Este botón habilita y deshabilita la función de usar la lista de participantes. Por favor toma en cuenta que al estar habilitada la opción aparecerá un signo de marcado sobre el botón de participantes. Si no lo encuentras, probablemente la función de usar lista se encuentra deshabilitada.

# Análisis de Datos



Análisis de Datos ▾

✓% Gráfico de Respuesta Correcta

≡% Gráficos Detallados

▬ Opciones de Comparación

▬ Comparación Demográfica

1 2 Ranking Individual

1 2 Ranking por Grupos

1 2 Ranking por Puntos

1 2 Ranking de Encuestas

Esta opción del software te permitirá realizar un análisis gráfico de los datos recolectados en tiempo real, sin necesidad de tener que graficar tus informes usando otro aplicativo. Con este aplicativo podrás visualizar:

**Gráficos por respuesta correcta**

**Gráficos comparativos de preguntas**

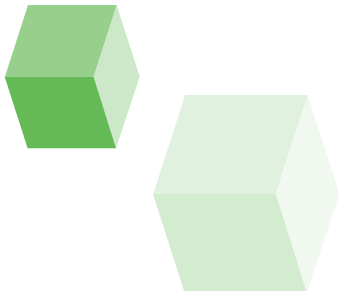
**Comparación demográfica**

**Rankings Individuales**

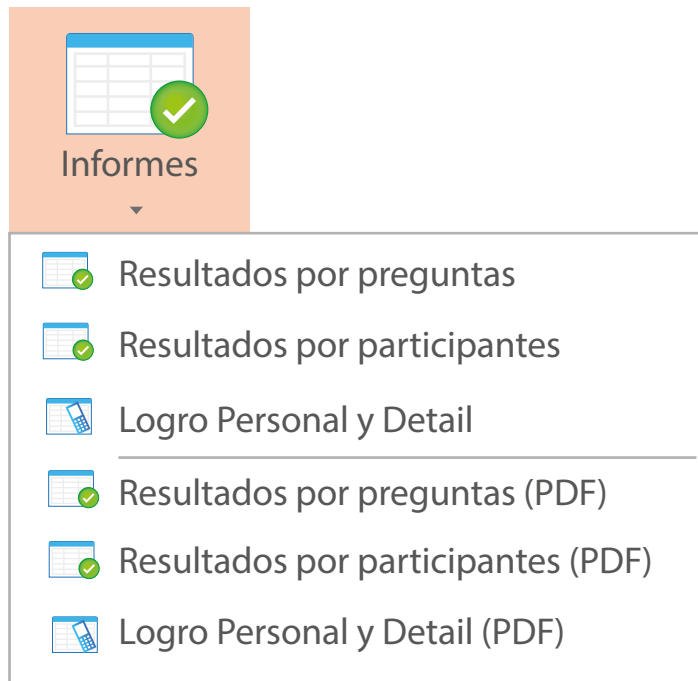
**Ranking por grupos**

**Gráficos detallados**


Su uso es intuitivo, simple y te permitirá de forma ágil consultar y comparar resultados. En caso de requerir un mayor nivel de profundidad en el análisis o realizar gráficos de mayor nivel de complejidad, te recomendamos descargar tus informes en Excel y usar esta herramienta para moldear tus gráficos a tu necesidad.





# Botón Informes

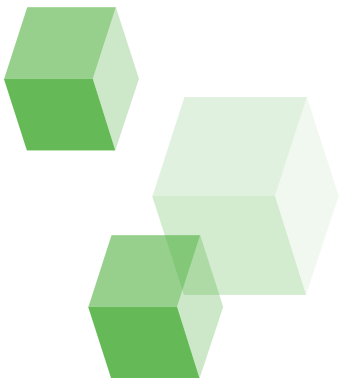


Los informes son la recopilación de la información recolectada por el software en cada pregunta que podrán ser mostrados en .xls (Excel) o en PDF (Acrobat Reader).

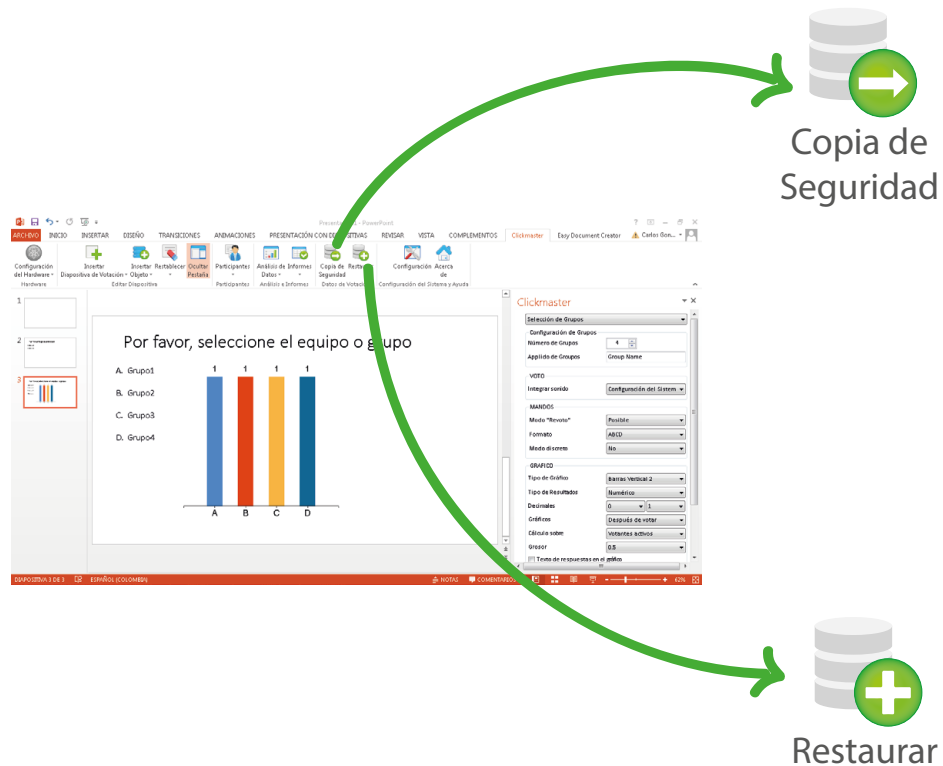
 **Resultados por pregunta:** Este informe te permitirá ver el consolidado de resultados por pregunta generada. Este informe te dará luces sobre el comportamiento general por pregunta indicándote el número de aciertos por cada pregunta, la media, la respuesta correcta y el porcentaje de votos que tuvo cada opción de respuesta.

 **Resultados por participante:** Este informe está segmentado por control de votación. Te permitirá conocer a detalle las respuestas presentadas por cada control de votación, su puntaje de aciertos, la puntuación obtenida y la posición en el ranking general.

 **Logro personal y detail:** Este es un informe consolidado de todos los participantes y sus respuestas por pregunta. Es un informe muy similar al resultado por participante, pero de forma consolidada. En este informe podrás ver un resumen de las respuestas de todos los participantes, su posición y porcentaje de aciertos.



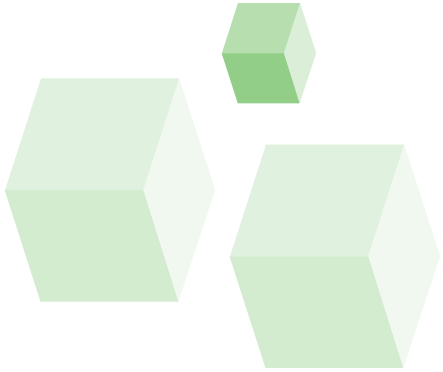
# Copia de Seguridad



Con este botón podrás crear una copia de seguridad en formato .ARS (único de nuestro software) para que puedas almacenar las respuestas recopiladas en una sesión de votación/evaluación. Te sugerimos realizar una copia si piensas usar en repetidas ocasiones el mismo archivo de preguntas con diferentes grupos o si la información recolectada requiere ser almacenada por un periodo de tiempo extenso.

# Botón Restaurar

Es la opción que te permitirá restablecer información de una copia de seguridad.



Configuración

**click**  
MASTER

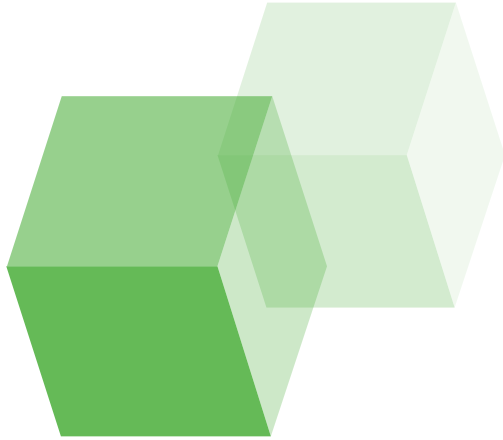
[www.clickmaster.co](http://www.clickmaster.co)

# Botón Configuración

En esta opción podrás configurar elementos de arranque como idioma, fuente, sonidos, ajustes de voto automático y visualización de gráficos. En esta opción encontrarás muchos elementos a configurar, sin embargo no son configuraciones esenciales. Es decir que la configuración de fábrica será más que suficiente para programar tu sesión de preguntas.

## ¿Requieres Mayor Asistencia?

Contacta nuestros ingenieros de soporte ingresando en [www.clickmaster.co](http://www.clickmaster.co) y sigue las instrucciones de soporte técnico. Tenemos un equipo comprometido a darte apoyo para aprender a usar nuestro sistema de evaluación y votación en tu ambiente de aplicación, ya seas profesor, técnico, director de TI o un usuario convencional con deseo de aprender.



**click** MASTER

[www.clickmaster.co](http://www.clickmaster.co)